



**Formato N° 13**  
**Reclamos en Primera Instancia**  
**Al 31 de Diciembre del 2013**

<b>Tipo de Reclamos</b>	<b>Recibidos N°</b>	<b>Atendidos N°</b>	<b>Días Promedio de Atención</b>
Operacionales	29	29	3 días
Comerciales	1,081	1,081	10 días
<b>TOTAL</b>	<b>1,110</b>	<b>1,110</b>	<b>6 días</b>

