



**Formato N° 14**  
**Reclamos en Segunda Instancia**  
**Al 31 de Diciembre de 2013**

<b>Tipo de Reclamos</b>	<b>Presentados N°</b>	<b>Absueltos a Favor N°</b>	<b>Días Promedio de Atención</b>
Operacionales			
Comerciales	1	1	8 días
<b>Total:</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>8 días</b>

