



**Formato N° 13**  
**Reclamos en Primera Instancia**  
**Al 31 de Diciembre del 2018**

Tipo de Reclamos	Recibidos N°	Atendidos N°	Días Promedio de Atención
Operacionales	41	41	6
Comerciales	1,895	1,893	15
<b>TOTAL</b>	<b>1,936</b>	<b>1,934</b>	<b>10.5 días</b>

Fuente: Gerencia Comercial.