



Formato N° 14
Reclamos en Segunda Instancia
Al 31 de Diciembre de 2015

Tipo de Reclamos	Presentados N°	Absueltos a Favor N°	Días Promedio de Atención
Operacionales			
Comerciales	5	2	8 días
Total:	5	2	8 días

Fuente: Gerencia Comercial.