



Formato N° 13
Reclamos en Primera Instancia
Al 31 de Diciembre del 2015

Tipo de Reclamos	Recibidos N°	Atendidos N°	Días Promedio de Atención
Operacionales	106	105	7.37 días
Comerciales	1,156	1,155	14.78 días
TOTAL	1,262	1,260	13.80 días

Fuente: Gerencia Comercial.